

Потребителям о требованиях, предъявляемых к развлекательным аттракционам

Все развлекательные объекты должны соответствовать определенным законом требованиям.

Основными нормативными актами, регулирующими отношения в этой области, являются:

- Закон РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- "ТР ЕАЭС 038/2016. Технический регламент Евразийского экономического союза. О безопасности аттракционов", утв. Решением Совета Евразийской экономической комиссии от 18.10.2016 № 114;
- ГОСТ РФ 54991-2012 «Безопасность аттракционов. Общие требования безопасности передвижных аттракционов»;
- Правила технической эксплуатации электроустановок потребителей электрической энергии, утв. Приказом Минэнерго России от 12.08.2022 № 811;
- Требования к техническому состоянию и эксплуатации аттракционов, утв. постановлением Правительства РФ от 20.12.2019 № 1732;
- Правила государственной регистрации аттракционов, утв. постановлением Правительства РФ от 30.12.2019 № 1939.

К безопасности развлекательных аттракционов предъявляются следующие требования:

- ▶ каждый аттракцион должен быть учтен, иметь свидетельство о государственной регистрации — это является одним из условий его эксплуатации;
- ▶ техническое состояние аттракционов должно соответствовать положениям эксплуатационных документов и требованиям, установленным постановлением Правительства РФ от 20.12.2019 № 1732;
- ▶ любая информация об аттракционе, включая эксплуатационные документы и информацию, размещенную на аттракционе, составляется на русском языке;
- ▶ аттракционы, управляемые дистанционно из кабины оператора (*пульта управления*), должны быть оснащены предупредительным сигналом;
- ▶ поверхности и соединения поверхностей аттракциона, контактирующие с телами пассажиров, должны быть гладкими в целях исключения травмирования пассажиров при скольжении по ним;
- ▶ детали, узлы, конструкционные элементы аттракционов и их соединения, которые могут представлять собой опасность из-за отказа или повреждения в процессе эксплуатации, должны быть доступными для контроля и ремонта;
- ▶ на аттракционах для детей до 10 лет, огражденные зоны которых расположены на одном уровне, допускается использовать барьеры высотой 850 мм;
- ▶ сиденья пассажирских модулей должны быть снабжены спинкой высотой не менее 400 мм. Высота спинки сиденья может быть уменьшена до 250 мм только на аттракционах для детей ростом до 1200 мм.

Требования к эксплуатации аттракционов

Эсплуатант (*юридическое лицо или физическое лицо, зарегистрированное в качестве индивидуального предпринимателя, осуществляющие эксплуатацию аттракциона на законных основаниях и использующие этот аттракцион для предоставления пассажирам развлекательных услуг*) обязан:

- а) выполнять требования эксплуатационных документов и вести журналы;
- б) разместить перед входом на аттракцион правила пользования аттракционом для посетителей, пассажиров и пользователей (*в том числе для инвалидов, лиц с ограниченными возможностями здоровья и детей-инвалидов, если биомеханические*

воздействия аттракциона для них допустимы), а также государственный регистрационный знак;

в) иметь средства для измерения роста и веса пассажиров, если это предусмотрено эксплуатационными документами;

г) разместить перед входом на аттракцион информацию об ограничениях пользования аттракционом по состоянию здоровья, возрасту, росту и весу (если это предусмотрено эксплуатационными документами);

д) разместить перед входом на каждый эксплуатируемый аттракцион информационную табличку, содержащую сведения о дате последней ежегодной проверки с указанием организации, которая провела проверку, и о дате ближайшей ежегодной проверки. Табличка должна быть читаемой, защищенной от погодных воздействий и умышленных повреждений;

е) разместить необходимые эвакуационные знаки, план и мероприятия по эвакуации пассажиров с большой высоты или из кресел со значительным наклоном по отношению к земле;

ж) иметь в наличии средства эвакуации пассажиров из пассажирских модулей (если это предусмотрено эксплуатационными документами);

з) разместить на рабочем месте обслуживающего персонала основные правила по обслуживанию аттракциона;

и) разместить схемы загрузки аттракциона пассажирами (если это предусмотрено эксплуатационными документами);

к) разместить на рабочем месте обслуживающего персонала таблички с требованиями к персоналу по порядку проведения ежедневных проверок в отношении критичных компонентов и критичных параметров;

л) по истечении назначенного срока службы аттракциона не допускать его использование по назначению без проведения оценки остаточного ресурса. Оценка остаточного ресурса аттракциона, отработавшего назначенный срок службы, проводится в форме обследования специализированной организацией. Сведения о проведенном обследовании указываются в формуляре аттракциона или эксплуатационных документах. На основании результатов обследования оформляется заключение, содержащее условия и возможный срок продления эксплуатации аттракциона;

м) не допускать эксплуатацию аттракционов с проведенной модификацией аттракциона без предварительного одобрения проектировщика;

н) техническое обслуживание и ремонт аттракционов проводить в соответствии с эксплуатационными документами;

о) приостанавливать эксплуатацию аттракциона в случае выявления недостатков и нарушений, которые могут привести к аварии или несчастному случаю;

п) разместить рядом с пультом аттракциона таблицы, содержащие сведения об основных технических характеристиках;

р) установить на аттракционе приборы для измерения силы ветра и температуры окружающего воздуха, если это предусмотрено эксплуатационными документами;

с) исключить недопустимое использование аттракциона;

т) иметь средства для оказания первой помощи пострадавшим (медицинские аптечки);

у) обеспечить присутствие оператора аттракциона на рабочем месте во время эксплуатации аттракциона.

Важно! Прежде, чем разрешить использование аттракциона ребенку, взрослый обязательно должен проверить, подходит ли выбранный аттракцион по возрасту ребёнка, его росту, весу, состоянию здоровья. Эта информация в обязательном порядке должна содержаться в Правилах пользования аттракционом. Она может быть размещена на табличке у входа на аттракцион, либо предоставляться на кассе при покупке билета. Если

такая информация не предоставлена, нужно обратиться за разъяснениями к персоналу, обслуживающему аттракцион.

Прошел ли аттракцион плановый техосмотр и имеются ли на то соответствующие документы и подтверждающие знаки (*таблички, наклейки и т.п.*).

Обратите внимание! Согласно требованиям законодательства в области защиты прав потребителей, потребитель имеет право на получение необходимой и достоверной информации об исполнителе услуг: адресе его места нахождения, режиме работы, информации об оказываемых услугах и их стоимости.

Потребитель имеет право на то, чтобы услуга была безопасна для жизни, здоровья потребителя, окружающей среды, а также не причиняла вред имуществу потребителя. Данные требования являются обязательными и устанавливаются законом или в установленном им порядке. Если для безопасного использования услуги необходимо соблюдать специальные правила, то исполнитель обязан довести эти правила до сведения потребителя.

В соответствии с Техническим регламентом ЕАЭС 038/2016 на каждом аттракционе должна содержаться следующие сведения:

- наименование и место нахождения (*адрес*) изготовителя и (или) продавца (*поставщика*);
- наименование и (*или*) обозначение аттракциона (*тип (номер) модели*);
- заводской номер изделия;
- месяц и год изготовления.

Табличка должна быть выполнена на русском языке.

Полномочия Роспотребнадзора в данной сфере услуг сводятся к контролю за соблюдением хозяйствующими субъектами установленных Законом «О защите прав потребителей» прав потребителей на информацию об услугах, об исполнителе, соответствие условий договоров законодательству в сфере защиты прав потребителей.

Вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу потребителя вследствие необеспечения безопасности услуги, подлежит возмещению в соответствии со ст.14 Закона «О защите прав потребителей» в рамках гражданского судопроизводства.

В целях защиты своих прав потребители могут обращаться за соответствующими разъяснениями в [территориальный отдел](#) Управления Роспотребнадзора по Красноярскому краю в г. Канске в рабочие дни по телефону 8(39161)22212 и в приемные дни: понедельник с 09-00ч. до 12-00ч., среда с 15-00ч. до 18-00ч. (предварительная запись по телефону: 8(39161)27188) по адресу: Красноярский край, г. Канск, ул. Эйдемана, 4, кабинет № 1.